

دائرة مراقبة الشركات الخطة الإستراتيجية

للعوام 2015 - 2019

إعداد لجنة الخطة

المحتويات

3	نبذه عن نشوء وتأسيس دائرة مراقبة الشركات	1 .
4	المهام التي تقوم بها دائرة مراقبة الشركات:	1 . 1
5	الرؤية	1 . 2 . 1
5	الرسالة	2 . 2 . 1
5	القيم:	3 . 2 . 1
6	مدخلات الخطة الإستراتيجية	2 .
6	تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية	1 . 2
7	نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية	2 . 2
8	مصفوفة تحديد الشركاء	3 .
8	اهداف وثيقة الشركاء	1 . 3
9	في سبيل تحقيق الاهداف	2 . 3
9	قائمة الشركاء ووصف العلاقة معهم	3 . 3
13	الأهداف الوطنية التي تساهم الدائرة في تحقيقها	1 . 4
13	الأهداف الإستراتيجية المؤسسية	2 . 4
14	مصفوفة ارتباط الاهداف الاستراتيجية بالاهداف الوطنية دائرة مراقبة الشركات:	3 . 4
15	الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف التشغيلية SMART Goals	4 . 4
16	الاهداف الاستراتيجية للدائرة ومؤشرات الاداء	5 . 4
17	الخطط التشغيلية والمشاريع الجزئية ومؤشرات الاداء	6 . 4
18	المنهجية:-	5 .
22	الهيكل التنظيمي لدائرة مراقبة الشركات	1 . 6
24	النظام المحوسب للخطة الاستراتيجية	2 . 6

1. نبذه عن نشأة وتأسيس دائرة مراقبة الشركات

شهدت بداية العشرينات من القرن الماضي تأسيس امارة شرق الأردن وحيث أن لموقع الأردن ميزة استراتيجية في قلب الوطن العربي وعلى المستوى الدولي ونتيجة لذلك كان لا بد من وجود مؤسسة حكومية تعنى بتوثيق وتسجيل عقود الشركات وتوثيق التعديلات القانونية على أنظمتها الأساسية وعقود التأسيس وممارسة أعمال الرقابة المالية والقانونية والتحقق من مدى التزامها بأحكام قانون الشركات والأنظمة والقوانين ذات العلاقة وبما يضمن زيادة رضى متلقي الخدمة من كافة المستثمرين سواء المساهمين أو المقرضين وخاصة لشركات الأموال ولمختلف أنواع الشركات.

هذا وقد مرت دائرة مراقبة الشركات في عدة مراحل منذ قيامها بتقديم خدماتها من خلال مديرية السجل التجاري والتي كانت احدى مديريات وزارة الصناعة والتجارة هذا وقد تم استحداث مديرية مستقلة تعنى بتقديم الخدمات المنوطة بها في وزارة الصناعة والتجارة.

وفي بداية عام 2003 أصبحت دائرة مراقبة الشركات دائرة مستقلة إدارياً ومالياً عن وزارة الصناعة والتجارة وذلك بموجب نظام التنظيم الإداري الخاص بالدائرة رقم (44) لسنة (2003) وقد قامت الدائرة بالعمل الدؤوب لتطوير الخدمات التي تقدمها من تسجيل مختلف أنواع الشركات وإجراء كافة التعديلات القانونية على عقود التأسيس وأنظمتها الأساسية وتزيد من فاعلية الرقابة المالية والقانونية بما تضمن تطبيق قانون الشركات والقوانين والأنظمة ذات العلاقة.

تم وضع الخطة الإستراتيجية السابقة 2015-2019 وبما يتوافق وتلك المرحلة والأعمال التي تقدمها الدائرة وطبيعة الهيكل التنظيمي والمتطلبات الإجرائية في تلك الفترة حيث تقوم الدائرة وبشكل مستمر بإعادة دراسة وتقييم الإجراءات الإدارية المتبعة في تقديم الخدمات لمتلقيها وتبسيط الإجراءات وعكس ذلك على الخطة الإستراتيجية للدائرة للفترة القادمة.

وتستعرض الخطة الإستراتيجية (2015-2019) تحليل البيئة الداخلية والخارجية التي تؤثر على سير الأعمال والخدمات التي تقدمها الدائرة بالإضافة إلى مراجعة الرؤية والرسالة ومنظومة القيم الجوهرية لدائرة مراقبة الشركات بالإضافة إلى الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية وخطة الاردن 2025 التي تساهم الدائرة في تحقيقها. وكذلك تم الأخذ بعين الاعتبار من خلال إطلاع الدائرة على تجارب الآخرين ووضع مؤشرات ومستهدفات للدائرة خلال المرحلة القادمة وبيان الانجازات الفعلية للدائرة للسنوات السابقة ونسب التغيير التي ظهرت ضمن الجداول المتوفرة ضمن الخطة الإستراتيجية المستقبلية.

1.1 المهام التي تقوم بها دائرة مراقبة الشركات:

بموجب أحكام قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته تقوم دائرة مراقبة الشركات بالمهام التالية:-

- أ. تسجيل مختلف أنواع الشركات.
- ب. الرقابة القانونية والمالية على الشركات والمتمثلة بالتدقيق على السجلات والدفاتر التي تخص الشركات والتحقق من الاعمال والغايات التي تمارسها الشركات وذلك بموجب اللجان المشكلة وفقاً لأحكام قانون الشركات النافذ.
- ت. إجراء كافة التعديلات والتغييرات المالية والقانونية التي تتم على عقد ونظام الشركات ومن ضمنها نقل الملكية ورفع وتخفيض رؤوس أموالها.
- ث. تصفية وشطب الشركات.
- ج. حضور كافة اجتماعات الهيئات العامة لشركات المساهمة العامة.
- ح. حضور اجتماعات الهيئات العامة للشركات الأخرى إذا رغبت بذلك .
- خ. تشكيل لجان الخبرة لتقييم المقدمات العينية عند تسجيل الشركات برأس مال عيني وتقييم موجودات ومطلوبات الشركة للتحقق من صافي حقوق الملكية عند تحويل الصفة القانونية واندماج الشركات برأس مالي عيني بالكامل أو جزئي وفقاً لأحكام قانون الشركات والمعايير الدولية للمحاسبة والتدقيق.
- د. استكمال ودراسة الشكاوي المقدمة من الشركاء/المساهمين والتحقق من وجودها في الشركات ذات العلاقة وبيان الآثار المالية والإدارية على حقوق المساهمين والغير وذلك من خلال اللجان المشكلة وفقاً لأحكام القانون.

1.2.1 الرؤية

أن نكون من أكفأ دوائر الرقابة على الشركات على المستوى الاقليمي والدولي لتوفير بيئة استثمارية آمنة.

1.2.2 الرسالة

إدارة التدقيق والرقابة بكفاءة وفعالية لتوثيق الأنظمة الاساسية ومراقبتها وفق أنظمة مالية وقانونية معتمدة.

1.2.3 القيم:

يلتزم موظفو دائرة مراقبة الشركات بمجموعة من القيم التي تحكم مسار عمل الدائرة، وعلاقاتها الداخلية والخارجية، وهذه القيم كما يلي:

الانتماء الاخلاص والحس بالمسؤولية والالتزام تجاه الدائرة والعاملين فيها والمتعاملين معها

النزاهة نتعامل بحيادية وموضوعية لتحقيق اهداف مؤسستنا

التميز نصنع فرقاً في جودة الخدمات المقدمة وفق المعايير والممارسات العالمية

التدريب والتعلم المستمر نسعى بشكل مستمر الى الارتقاء بالمستوى العلمي والمهني ليتماشى مع احدث الممارسات الدولية

العمل بروح الفريق نعمل معا وعلى كافة المستويات لضمان تحقيق الاهداف الوطنية والمؤسسية بكفاءة عالية

الشفافية تبادل المعلومات والمعارف وتبسيط وتوضيح الاجراءات بأعلى درجات المهنية

الخدمة المتميزة نعمل بشكل دؤوب لخدمة متلقي الخدمة بتميز وريادة

الاحترام احترامنا لجمهورنا جزء من احترامنا لبعضنا البعض وتفهمنا لدورنا ومسؤولياتنا

روح الفريق نمد ايدينا للتعاون المخلص والدؤوب مع كل شركائنا، ونعمل بروح الفريق لخدمة الانسان والوطن

العدالة نسعى دائماً الى تحقيق العدالة والمساواة للموظفين ومتلقي الخدمة

2. مدخلات الخطة الإستراتيجية

1. المحاور الوطنية وكتب التكليف السامي والمبادرات الملكية
2. الأجندة الوطنية وكلنا الأردن
3. الخطة العشرية لحكومة
4. بلاغ اعداد الموازنة
5. الخطة الاستراتيجية 2012-2014

2. 1 تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية

إن الخطوة الأساسية لصياغة الخطة الاستراتيجية على مستوى الدائرة تمت من خلال دراسة وتحليل البيئة الداخلية والخارجية لدائرة (SWOT ANALYSIS) حيث تم من خلال هذا التحليل تحديدي عناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats) ويتم تعزيز عناصر القوة والحد من نقاط الضعف. كما إن عملية تحليل البيئة الخارجية (PESTEL (Political, Economical, Social, Technological, Environmental and Legal تعني دراسة العلوم والمتغيرات السياسية والاقتصادية الاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية ، وذلك من اجل تحديد الفرص والتهديدات الموجودة في البيئة الخارجية على الدائرة بهدف مواجهة التهديد والتقليل من نقاط الضعف أو تحويلها ايجابياً بهدف تحقيق الأهداف الموضوعة.

W نقاط الضعف	S نقاط القوة
1. عدم ملائمة نظام الكاونتر لعمل الدائرة.	1. كادر مؤهل ومدرب ويعمل بروح الفريق.
	2. خدمة المكان الواحد.
2. قلة المخصصات المالية.	3. اللامركزية بالقرارات وتفويض الصلاحيات.
	4. وسائل تقنية حديثة بما فيها الأتمتة والأرشفة.
3. نقص الكادر	5. رضا الموظفين: مكافآت وحوافز للموظفين.
	6. تقديم خدمات بدقة وسرعة.
4. عدم وجود مبنى منفصل للدائرة وعدم كفاية	7. تشريعات قانونية واضحة.

المساحة المتاحة حالياً	
O نقاط الفرص	T نقاط التهديدات
1. استقرار الأوضاع الأمنية والسياسية	1. تأثير الركود الاقتصادي العالمي والإقليمي على الأردن
2. قيادة حكيمة تتمتع برؤى ثاقبة	
3. موارد بشرية مؤهلة وبنية تحتية متطورة	
4. موقع الأردن الاستراتيجي لجذب الاستثمار	2. تداخل الإجراءات والصلاحيات بين الدوائر والمؤسسات
5. تقديم التسهيلات والإعفاءات للمستثمرين	
6. الاستفادة من الشراكات الأردنية والعالمية والإقليمية مع الدول	3. تأثير عدم استقرار الأوضاع الأمنية والسياسية في بعض دول الجوار.
7. بيئة تشريعية واضحة ومرنة	

2. 2 نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية

بدراسة العناصر التي توصل إليها تحليل البيئة الداخلية والخارجية أنفة الذكر استطاعت دائرة مراقبة الشركات الخروج بجملة من السياسات التي تستهدف تعزيز نقاط القوة والاستفادة من الفرص من ناحية وتستهدف من ناحية ثانية معالجة نقاط الضعف ومجابهة التحديات التي تعترضها وعلى النحو التالي:

أ- السياسات التي تعالج عدد من نقاط الضعف من خلال ما يتوفر من فرص:

1. تطوير ومأسسة الأنظمة الداخلية للدائرة والاستقلال المالي
2. الاستفادة من الشراكات الأردنية والعالمية وذلك بما يؤدي إلى رفع أداء الدائرة.

ب- السياسات التي تعالج عدد من نقاط الضعف وتمكّن الدائرة في نفس الوقت من مواجهة بعض التهديدات:

1. تطوير التعاون وتبادل الخبرات داخلياً وخارجياً.

ت- السياسات التي تعزز بعض نقاط القوة من خلال ما يتوفر من فرص:

1. برامج وخدمات متطورة لتلبية احتياجات متلقي الخدمة
2. عقد ندوات تعريفية لرجال الأعمال محلياً وخارجياً

ث- السياسات التي تعزز من بعض نقاط القوة لمجابهة عدد من التهديدات التي تواجه الدائرة:

1. تشييت الاستثمار من خلال تشريعات واضحة

2. اللامركزية في القرارات وبالتنسيق مع الدوائر الأخرى لعدم تعارض القرارات وازدواجيتها

3. مصفوفة تحديد الشركاء

بما أن دائرة مراقبة الشركات تتأثر بالبيئة الخارجية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية لذا فمن أهم مراحل التخطيط الاستراتيجي تحديد الجهات ذات العلاقة وتحديد طبيعة الشراكة من خلال التأكيد على مشاركتهم في جميع مراحل التنفيذ الخاص بهم لتحقيق رؤية ورسالة الدائرة وفيما يلي الشركاء الرئيسيين والثانويين تطبيقاً للنهج التشاركي:

من منطلق اهتمام دائرة مراقبة الشركات وإيمانها الراسخ بأهمية علاقات التعاون القائمة مع الشركاء وتفعيلاً للخطة الإستراتيجية بالدائرة التي أشارت إلى " تقوية علاقات التعاون مع الشركاء والموردين"، قامت الدائرة بوضع منهجية خاصة لتحديد وتلبية متطلبات التعامل مع الشركاء ليشاركوا الدائرة في تقديم خدماتها بالمستوى المتميز الذي ترغب به الدائرة، وذلك للارتقاء بالخدمات المقدمة، بحيث تشمل هذه المنهجية على تحديد احتياجاتهم والتواصل معهم وقياس رضاهم، تقييمهم ومن ثم تحفيزهم وتكريمهم.

3. 1 الأهداف

تهدف هذه الوثيقة إلى:

1. توثيق العلاقات مع الشركاء من أجل تجنب الازدواجية في العمل وتوحيد الأهداف والمنهجيات في اطار واحد.
2. الارتقاء بمستوى الخدمات المشتركة بما ينعكس إيجابياً في تطوير وتحسين خدمات الدائرة.
3. التواصل مع الشركاء والأخذ بملاحظاتهم ودراسة اقتراحاتهم وتنفيذ الممكن منها.

3 . 2 وفي سبيل تحقيق هذه الأهداف؛ فإن الدائرة تسعى إلى:

1. تعظيم الاستفادة من العلاقات القائمة مع الشركاء الحاليين.
2. العمل على بناء وتطوير علاقات التعاون مع الشركاء، بهدف توفير الدعم للخطط الإستراتيجية.
3. تأسيس علاقات تعاون مع شركاء جدد.
4. السعي من أجل الاستفادة من الفرص التي توفرها المنظمات والهيئات والمؤسسات العاملة في مجال التعاون الدولي.
5. اعتبار نقل المعرفة مكوناً أساسياً في برامج ومشاريع التعاون مع الشركاء.
6. التعاون مع الشركاء الحاليين من أجل تطوير نظام فعال للمراقبة والتقييم لمعرفة مدى تحقيق البرامج والمشاريع للأهداف من أجل تحقيقها.

المبادرات	مؤشرات الأداء الرئيسية	الهدف الإستراتيجي للعلاقات مع العملاء
تحديد قائمة الشركاء	توقيع مذكرات تفاهم مع الشركاء	تطوير آليات ومنهجيات العمل والارتقاء بمستوى الخدمات

3 . 3 قائمة الشركاء ووصف العلاقة معهم

الشريك	وصف علاقة الشراكة	درجة الشراكة	القطاع
رئاسة الوزراء	تسهيل حصول المستثمرين غير الأردنيين على استثناءات لمباشرة أنشطتهم الاستثمارية ، النشر في الجريدة الرسمية	رئيسي	الحكومي
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	الحكومة الإلكترونية، تنسيق الدورات الحاسوبية، المشاريع الوطنية	ثانوي	الحكومي
وزارة التخطيط	مراسلات حول الدعم الدولي للدائرة، عقد مؤتمرات وورش عمل، التنسيق حول المساعدات الخارجية	رئيسي	الحكومي

وزارة تطوير القطاع العام	التعاون من أجل تطوير وتحسين الخدمات العامة المقدمة ومتابعة سير الخطط التشغيلية	ثانوي	الحكومي
وزارة الداخلية	تسهيل الإجراءات في منح الموافقات للمستثمرين	رئيسي	الحكومي
وزارة الصناعة والتجارة	رسم سياسات، تنسيق وتسهيل إجراءات، تطوير آليات تعاون، تسريع الموافقات للمستثمرين	رئيسي	الحكومي
وزارة العمل	المخاطبة من أجل تصريح العمل لغير الأردنيين، والموافقات المسبقة	ثانوي	الحكومي
وزارة المالية	مخاطبه من أجل تسديد مستحقات مختلفة، تطوير الرقابة الداخلية	رئيسي	الحكومي
البنك المركزي الأردني	تنسيق آليات التسجيل الرقابة على البنوك (كشركات) وشركات التمويل والصرافة والصياغة.	رئيسي	حكومي
سلطة منطقه العقبة الاقتصادية الخاصة	تسهيل عمل المستثمرين من خلال مكتب الدائرة، موافقات مسبقة	ثانوي	الحكومي
هيئة للاستثمار	المساهمة في تطبيق نظام تنظيم استثمارات غير الأردنيين	رئيسي	الحكومي
هيئة الإعلام المرئي والمسموع	موافقات مسبقة عند التسجيل وتعديل الغايات	ثانوي	الحكومي
هيئة الأوراق المالية	لجان مشتركة عند التدقيق والتحقيق ولجان الإدارة والموافقات المسبقة عند التسجيل	رئيسي	الحكومي
دائرة الجمارك الأردنية	المخاطبة من أجل إدخال للسيارات والأثاث والعينات، والموافقات المسبقة، وبراءات الذمة عند التصفية	ثانوي	الحكومي
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	مخاطبه الضريبة لبراءة الذمة، لغايات التصفية، وضع و/ أو رفع إشارة الحجز	ثانوي	الحكومي

دائرة اللوازم العامة	تحديد احتياجات الدائرة من العطاءات واللوازم	رئيسي	الحكومي
دائرة الموازنة العامة	دراسة إعداد الموازنة للدائرة من حيث النفقات الرأسمالية والجارية، إعداد جدول التكاليف	رئيسي	الحكومي
ديوان الخدمة المدنية	تطبيق نظام الخدمة المدنية، دراسة التعيينات، دراسة الشواغر واستحداثها	رئيسي	الحكومي
ديوان المحاسبة	تسهيل إجراءات الرقابة المالية والإدارية والردود على الاستيضاحات	ثانوي	الحكومي
المعهد الوطني للتدريب	تنسيق التعاون لعقد دورات تدريبية، تنسيق وتحديد الدورات المطلوبة، تنسيق	ثانوي	الحكومي
المجلس القضائي	تمثيل الدائرة في القضايا المرفوعة للدائرة أو عليها، تقديم المشروعات للمحاكم، وضع و/أو رفع إشارة الحجز والرهن.	ثانوي	الحكومي
أمانة عمان الكبرى والبلديات	تطوير آليات تعاون لما بعد التسجيل من حيث ترميز النشاطات والغايات والحصول على الموافقات من الأمانة	رئيسي	الحكومي
جمعية المحاسبين القانونيين	التعاون والتنسيق في إجراءات تدقيق الحسابات على الشركات، المساهمة في صياغة التعليمات، عقد دورات وندوات مشتركة	ثانوي	
غرف الصناعة والتجارة	إقامة ورش تدريبية مشتركة، التعاون في خدمة المكان الواحد	رئيسي	
نقابة المحامين	التعاون في إقامة ورشات وندوات قانونية	ثانوي	
USAID	دعم بالخبراء، دعم بإقامة ورش العمل والندوات	ثانوي	
كافة الشركات المساهمة العامة	تنسيق الاجتماعات، تنسيق عمل اللجان، التعاون في إقامة ورشات وندوات	ثانوي	

	ثانوي	تنسيق الاجتماعات، تنسيق عمل اللجان، التعاون في إقامة ورشات	كافة الشركات المسجلة
	رئيسي	متابعه عقود الصيانة، التنسيق في تجهيز وتزويد الدائرة بالأجهزة والقرطاسية والأثاث	الموردين
	رئيسي	تلقي الملاحظات، تلقي الشكاوى والاقتراحات، تسهيل الإجراءات	متلقي الخدمة

4. الأهداف الوطنية التي تساهم الدائرة في تحقيقها

تم تحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الدائرة في تحقيقها من خلال الرجوع إلى الأهداف الوطنية وكما وردت في الأجندة الوطنية وهي:

- 1- خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
- 2- بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو إنتاجية مرتفعة .

4 . 2 الأهداف الإستراتيجية المؤسسية

وتحقيقاً لمجموعة الأهداف الوطنية ولرؤية الدائرة ورسالتها بصورة رئيسية فقد بلورت الدائرة مجموعة من الأهداف الإستراتيجية المؤسسية على النحو التالي:

- 1- تطوير التشريعات الاقتصادية النازمة لبيئة الأعمال والاستثمار.
- 2- تطوير ورفع كفاءة الاداء المؤسسي .
- 3- تشجيع ثقافة التميز والابداع .

4. 3 مصفوفة ارتباط الاهداف الاستراتيجية بالاهداف الوطنية دائرة مراقبة الشركات:

بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو انتاجية مرتفعة	خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	الاهداف الوطنية
		الاهداف الاستراتيجية
		تطوير التشريعات الاقتصادية الناعمة لبيئة الأعمال والاستثمار.
		تطوير ورفع كفاءة الاداء المؤسسي .
		تشجيع ثقافة التميز والابداع .

4 . 4 الأهداف الإستراتيجية للدائرة والأهداف التشغيلية SMART Goals

الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية للدائرة
تطوير قانون الشركات	الهدف (1) : تطوير التشريعات الإقتصادية النازمة لبيئة الأعمال والإستثمار
تفعيل ادوات الرقابة على الشركات النظر في مشاكل الشركات المتعثره والعمل على حلها التحول التدريجي للمعاملات الالكترونية تحديث وتطوير الاجراءات الحكومية والحد من البروقراطية.	الهدف (2) : تطوير ورفع كفاءة الأداء المؤسسي
انشاء منظومة للتميز والابداع	الهدف (3) : تشجيع ثقافة التميز والإبداع.

4 . 5 الاهداف الاستراتيجية للدائرة ومؤشرات الاداء 2015 – 2019

2019-2018 مستهدف فعلي		2017-2016 مستهدف فعلي		2015 مستهدف فعلي		عام 2014	مؤشر الأداء الإستراتيجي	الأهداف الاستراتيجية
349.723.718	207.318.018	127.410.95	203.406.357	158.634.324	199.494.697	195.583.036	زيادة نسبة حجم الاستثمار في قطاع الشركات 2% سنويا	تطوير التشريعات الإقتصادية النازمة لبيئة الأعمال والإستثمار
169%		63%		79%				
81	86.5	80	84.5	79	82.5	80.5%	رفع نسبة رضا متلقي الخدمة عن جودة وكفاءة الأداء المؤسسي 2% سنويا	تطوير ورفع كفاءة الأداء المؤسسي
94%		95%		96%				
81	86.5	80	84.5	79	82.5	80.5%	رفع نسبة رضا متلقي الخدمة عن تقديم خدمات ابداعية لهم 2% سنويا	تشجيع ثقافة التميز والإبداع
94%		95%		96%				
13 خدمة (%325)	10 خدمات (%250)	10 خدمات (%250)	8 خدمات (%200)	8 خدمات (%200)	6 خدمات (%150)	4 خدمات (%100)	عدد الخدمات الإبداعية المقدمة سنويا	
130%		125%		133%				

الهدف الوطني: خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

الهدف الإستراتيجي: تطوير التشريعات الاقتصادية النازمة لبيئة الأعمال والإستثمار

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 – 2017	2018 – 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016 – 2017	نسبة الإنجاز لعام 2018 – 2019
تطوير قانون الشركات	حماية صغار المساهمين في الشركات المساهمة العامة، ذات مسؤولية محدودة ومساهمة خاصة	%20	%20	%80	تخفيض نسبة المساهمين المسموح لهم تقديم شكاوى من (10-15%)	المديريات ذات العلاقة	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 – 2017	2018- 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016- 2017	نسبة الإنجاز لعام 2018- 2019
تابع ،، تطوير قانون الشركات	تطوير قانون الشركات ليتواءم مع افضل الممارسات العالمية	%15	%15	%50	اعداد مشروع القانون	المديريات ذات العلاقة	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100
	اعداد مسودة مشروع قانون الاعسار	%10	%30	%50				%100	%100	%100
	تبني الاجراءات اللازمة لغايات تفعيل تطبيق نظام التصفية	%20	%30	%30	تطبيق تعليمات التصفية	القانونية،وحدة الحوكمة، مديرية الشؤون وحدة التصفية	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 – 2017	2018- 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016- 2017	نسبة الإنجاز لعام 2018- 2019
تابع ،، تطوير قانون الشركات	اعداد نظام التصفية	%20	%30	%50	إصدار النظام	القانونية، وحدة الحوكمة، مديرية الشؤون وحدة التصفية	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100
	تعديل تعليمات الاشراف على اجتماعات الهيئات العامة ومن ضمنها تطبيق التصويت النسبي (التصويت التراكمي) لانتخاب اعضاء مجالس الادارة	%30	%30	%40	اصدار التعليمات	جميع المديريات		%100	%100	%100

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 – 2017	2018 – 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016 – 2017	نسبة الإنجاز لعام 2018 – 2019
تابع ،، تطوير قانون الشركات	تمكين الشركات من استخدام الاحتياطي الاجباري لاغراض اطفاء الخسائر لتصويب اوضاعها المالية والقانونية بما يتوافق واحكام قانون الشركات	10%	30%	50%	اعتماد الاستخدام وتعديل المادة التي تتعلق بالاحتياطي الاجباري	المديريات ذات العلاقة	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	100%	100%	100%
	تشكيل لجنة وتكليفها باعداد تعليمات حوكمة الشركات المساهمة العامة والمساهمة الخاصة التي يزيد رأسمالها عن (500) الف دينار	–%	–%	10%	كتاب تشكيل الحوكمة	تشكيل اللجنة من الدوائر واصحاب الاختصاص		–%	–%	100%

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 -	2018 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016 2017	نسبة الإنجاز لعام 2018 2019
تابع ،، تطوير قانون الشركات	متابعة وضع النموذج المقترح لعقد التأسيس والنظام الاساسي للشركات المساهمة الخاصة	%-	%10	%30	عقد عدة اجتماعات بخصوص اعداد النموذج	مدراء المديريات المعنية بذلك	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%-	%100	%80
	وضع نظام الإعفاءات للشركات الأجنبية الغير عاملة	%-	%10	%90	-تشكيل اللجنة -إصدار النظام	مدراء المديريات المعنية بذلك	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100

الهدف الوطني: خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية

الهدف الإستراتيجي: تطوير الأداء المؤسسي للدائرة

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 - 2017	2018 - 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016-2017	نسبة الإنجاز لعام 2018-2019
تفعيل ادوات الرقابة على الشركات	1. إعداد البرامج المحوسبة التي تضمن قيام المحاسبين القانونيين بإدخال البيانات المالية لجميع الشركات باستخدام أنظمة محوسبة خاصة تمهيداً للتحقق من مدى توافق إعداد هذه البيانات مع المعايير الدولية للمحاسبة والتدقيق.	%10	%10	%30	إعداد البرنامج المطور	المديريات ذات العلاقة	منحة	%100	%100	%100
	2. تحليل البيانات المالية لكافة أنواع الشركات إلكترونياً واستخراج التقارير المالية اللازمة للوقوف على مواطن الضعف والقوة وبيان المخالفات القانونية لهذه الشركات	%10	%10	%10	تطبيق البرنامج	المديريات ذات العلاقة	منحة	%100	%100	%100

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 -	2018 -	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016- 2017	نسبة الإنجاز لعام 2018- 2019
تفعيل ادوات الرقابة على الشركات	3. مخاطبة الشركات المخالفة لتصويب أوضاعها والمحافظة على حقوق الشركاء والغير.	%10	%10	%10	إعداد المخاطبات	المديريات ذات العلاقة	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100
المتعزّة والعمل على حلها النظر في مشاكل الشركات	استمرار عمل لجنة التعثر العاملة في دائرة مراقبة الشركات بمتابعة الشركات المتعثرة لخروج هذه الشركات من التعثر ومعالجة أوضاعها المالية والقانونية وبما يتوافق وأحكام قانون الشركات رقم (22) لسنة (1997)	-	%30	%50	إعداد التقارير ومتابعة الشركات المتعثرة	لجنة خاصة والمديريات المعنية	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%-100	%100	%100

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 -	2018 -	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2016- 2017	نسبة الإنجاز لعام 2018- 2019
التحول التدريجي للمعاملات الالكترونية	إعادة هندسة (45) خدمة تقدمها دائرة مراقبة الشركات وتشمل التعديلات القانونية واجراءات تصفية الشركات.	-	10%	20%	الانتهاء من البرنامج	المديريات المعنية	منحة	-%	100%	100%
	مشروع التسجيل الالكتروني للشركات من خلال البوابة الالكترونية	-	10%	20%	تطبيق التسجيل	المديريات المعنية	منحة	-%	100%	100%

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 2017	2018 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2017-2016	نسبة الإنجاز لعام 2019-2018
تحديث وتطوير الاجراءات الحكومية والحد من البيروقراطية	1. العمل على زيادة عدد الخدمات الالكترونية المقدمة لمتلقي الخدمة	-	60%	30%	عدد	المديريات المعنية	منحة	-%	100%	100%
	2. إلغاء الموافقات المسبقة لأغراض تسجيل الشركات و/أو إجراء التعديلات القانونية عليها ما لم يستوجب الإجراء الموافقة المسبقة بموجب تشريع قانوني	-	-	100%	إلغاء الموافقات	المديريات المعنية	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	-	-	100%

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 - 2017	2018 - 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2017-2016	نسبة الإنجاز لعام 2019-2018
تحديث وتطوير الاجراءات الحكومية والحد من البيروقراطية	3. إعداد البرامج المحوسبة اللازمة للعمل على تطبيق التصنيف القياسي للأنشطة الاقتصادية ISIC4 وإعلام الجهات التسجيلية والترخيصية والأخرى ذات العلاقة باعتماد الدائرة للنظام	%10	%10	%40	تطبيق البرنامج	المديريات المعنية	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100

الهدف الوطني: بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو انتاجية مرتفعة

الهدف الإستراتيجي: تشجيع ثقافة التميز والإبداع

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 - 2017	2018 - 2019	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2017-2016	نسبة الإنجاز لعام 2019-2018
انشاء منظومة للتميز والابداع	تشكيل اللجنة الإبداعية عدد الموظفين	%100	%100	%100	تشكي اللجان	جميع المديريات	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100
	اعداد سجل خاص بالمقترحات والأفكار عدد الموظفين	%100	%100	%100	وجود السجل	جميع المديريات	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100

الهدف التنفيذي	البرامج/المشاريع	2015	2016 -	2018 -	مؤشر الأداء	المديريات التي تساهم في تحقيق الهدف	الموارد المالية	نسبة الإنجاز لعام 2015	نسبة الإنجاز لعام 2017-2016	نسبة الإنجاز لعام 2019-2018
انشاء منظومة للتميز والابداع	تحفيز الموظفين المبدعين اشراك الموظفين في الجوائز مثل (جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية والموظف المثالي / ديوان الخدمة المدنية) ومشاركتهم في لجان التدقيق والمشكلة وفقا لاحكام المادة (273, 275 , 168) من قانون الشركات عدد الموظفين	%25	%20	%25	كشف اسماء	جميع المديريات	ليس بحاجة إلى مخصص مالي	%100	%100	%100

5 المنهجية:-

موضوع المنهجية	سياسات وإجراءات الدائرة في بيان آلية إعداد و مراجعة وتطوير وتنفيذ الخطة الإستراتيجية
نطاق المنهجية	كافة المديریات والأقسام في الدائرة .
الفئات المستهدفة	1. كافة الموظفين في الدائرة واصحاب العلاقة المعنيين الاستراتيجيين
أغراض وأهداف المنهجية	1. مأسسة عملية إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية. 2. بيان الآلية المتبعة في عملية إعداد ومراجعة الخطة الإستراتيجية وتحديد الأهداف. 3. تحديد الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية التي تعنى بها الدائرة . 4. تطوير الخطة الإستراتيجية بما يتوافق مع الرؤية والرسالة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية . 5. تحديد نقاط القوة والضعف والتهديدات وفرص التحسين من خلال المراقبة والتقييم للخطط السابقة. 6. تشجيع العمل بروح الفريق الواحد والتعلم والبحث عن الإبداع والتميز بين موظفي الدائرة. 7. رفع كفاءة وفاعلية الموظفين وزيادة قدرتهم وتحقيق الأهداف وأفضل النتائج . 8. المساهمة بتميز الخدمة وتحسين الثقة والرضا لدى الموظفين . 9. المساهمة بالتعلم ونقل المعرفة. 10. المساهمة بتجذير الإيمان بالتغيير والتطوير والتحسين المستمر.
التعريفات	- الخطة الإستراتيجية :خطة طويلة و متوسطة المدى تصف الأساليب التي من خلالها تنوي الدائرة تحقيق رسالتها ورؤيتها وتشمل: (الرؤية ، الرسالة ، القيم الجوهرية ، تحليل البيئة الداخلية والخارجية ، الأهداف الوطنية ، الأهداف المؤسسية ، أهداف المديریات ، الاستراتيجيات والسياسات الداعمة ،الخطط التنفيذية للخطة ومؤشرات الأداء والقياس ، نظام المتابعة والتقييم) . - خطة العمل : إجراءات محددة موضوعة لتحقيق الأهداف طويلة وقصيرة المدى بحيث ، تحتوي الخطة على تفاصيل الموارد اللازمة والأطر الزمنية المطلوبة لانجاز هذه الإجراءات ومؤشرات الأداء لتحقيق الأنشطة . - المنهجية : الطريقة الكلية الموثقة التي من خلالها تنفذ الأمور ،تتكون المنهجية من عمليات وأنشطة منظمة ضمن إطار من المبادئ والسياسات . - متلقي الخدمة : أي شخص أو جهة تقدم له / لها الخدمة من قبل الدائرة، وقد يكون متلقي الخدمة مواطناً أو مستثمراً أو مؤسسة أو أي جهة أخرى . - مؤشرات الأداء الرئيسية :مجموعة من المقاييس الكمية الرئيسية المالية وغير المالية التي تساعد الدائرة على تحديد مستوى الانجاز للأهداف المطلوب تحقيقها .

المرجعيات	1. معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية 2. القوانين والأنظمة والتعليمات ذات الصلة بموضوع هذه المنهجية. 3. نتائج الدراسات السابقة ونتائج قياس فاعلية المنهجية والمنهجيات ذات العلاقة 4. منهجية قياس فاعلية المنهجيات . 5. الدليل الارشادي للتخطيط الاستراتيجي الصادر عن وزارة تطوير القطاع العام .
-----------	--

المسؤوليات والصلاحيات	التخطيط والتطوير	معيار الاستراتيجية (لجنة التخطيط)
	الاعتماد والتوجيه	ادارة الدائرة
	التفعيل والتنفيذ	كافة الدائرة
	التحقق والتقييم	معيار الاستراتيجية (لجنة التخطيط)
	اتخاذ الإجراءات	الادارة

خطوات عمليات المنهجية	
مرحلة التخطيط والتطوير	أولاً:- تقوم الإدارة العليا بتشكيل فريق لمراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية. ثانياً:- يتولى الفريق المشكل في نهاية كل عام مراجعة الخطة الإستراتيجية . ثالثاً:- دراسة التوصيات والخطة من قبل فريق لجنة التخطيط وعرضها على الإدارة العليا لإقرارها . رابعاً:- دراسة المخرجات التي تساهم في كيفية تحقيق الأهداف والمبادرات ومدى التأثير الايجابي. خامساً:- ربط الأهداف الوطنية مع الأهداف المؤسسية وتحديد الأولويات وعمل المقارنات مع أفضل الممارسات الدولية و المؤسسات الداخلية الشبيهة والتميزة ان امكن .

مرحلة الاعتماد والتوجيه	تقوم لجنة التخطيط بمناقشة المدراء ورؤساء الوجد و الاقسام و الشركاء الاستراتيجيين المعنيين و اخذ التغذية الراجعة ومناقشتها وتعديل مسودة الخطة وعرضها على عتوفة المراقب لاعتمادها.
-------------------------	---

مرحلة التفعيل والتنفيذ
والتعميم

1. يقوم مراقب عام الشركات بتشكيل فريق **معيار الخطة الاستراتيجية** لاعداد ومراجعة وتطوير وتنفيذ الخطة الاستراتيجية.
2. يتولى الفريق المشكل بمراجعة الخطة الاستراتيجية من خلال المدخلات التالية:
 - سير تحقيق الأهداف ونتائج المتابعة والتقييم .
 - تقارير وتوصيات المراجعة السنوية للموازنة .
 - محاضر الاجتماعات الدورية
 - نتائج عمليات قياس رضا متلقي الخدمة بكافة فئاتهم .
 - نتائج دراسة تحديد احتياجات متلقي الخدمة .
 - نتائج عمليات تبسيط الإجراءات .
 - نتائج تحليل الشكاوي .
 - التغذية الراجعة من الشركاء الرئيسيين .
 - دراسة نتائج الخطة السنوية للمراجعة الدورية للرؤية ، الرسالة ، القيم الجوهرية والخطة الاستراتيجية .
3. دراسة النتائج المتحققة على الخطة التنفيذية ومدى فعالية الخطة من خلال مؤشرات الأداء
4. إضافة المشاريع المستجدة على مواكبة التطورات التكنولوجية .
5. دراسة المخرجات التي تساهم في كيفية تحقيق الأهداف والمبادرات ومدى التأثير الايجابي.
6. ربط الأهداف الوطنية مع الأهداف المؤسسية وتحديد الأولويات وعمل المقارنات مع أفضل الممارسات الدولية ان امكن .
7. تعميم النتائج داخليا وخارجيا" بعد اعتمادها من خلال ما يلي :
 - نشر الخطة الاستراتيجية لعام 2016-2018 على العاملين .
 - يقوم المدراء بعقد اجتماع مع الموظفين واطلاعهم على الرؤية والرسالة والأهداف والقيم والأهداف المؤسسية والخطة التنفيذية لعام 2016.
 - تقوم الأقسام باعداد وتنفيذ برامج التاهيل والتدريب للموظفين التي تسهم في تحقيق الأهداف.

المراقبة

والتقييم والمرجعة

- أ- مقاييس الأداء :
* مؤشرات قياس فاعلية المنهجية/ ومؤشرات فاعلية التطبيق
1. مدى التقدم في تحقيق الأهداف الموضوع بالخططة التنفيذية .
 2. نسبة رضا متلقي الخدمة.
 3. عدد المبادرات واقتراحات التحسين المقدمة من الموظفين.
 4. مقدار الاختصار في وقت انجاز المعاملات نتيجة تطبيق المنهجية.
- ب- دورية المراجعة والتقييم للمنهجية
تتم مراجعة هذه المنهجية لغاية التعديل والتطوير مرة كل سنة ، ومن الممكن مراجعة هذه المنهجية اذا استدعت الحاجة الى ذلك خلال المدة المقررة.
- ج- خطوات المراجعة والتقييم
- 1- يقوم **رئيس لجنة الاستراتيجية** بالتعاون مع مدراء المديرية المعنية دورياً بدراسة التطبيق السابق وفاعليته، وقياس فاعلية هذه المنهجية بمراعاة مؤشرات القياس(على ان يتم التحديد المسبق للمستهدف لكل مؤشر) وتحليل نتائج الدراسة.
 - 2- إذا تبين من المراجعة الحاجة الى تعديل المنهجية او أي من الوثائق المستخدمة فيها فيرفع ذلك الى الفريق المشكل لهذه الغاية مع التعديلات المقترحة للدراسة ورفع التعديلات النهائية الى مراقب عام الشركات.

مؤشرات	2015	2016	2017	2018

مرحلة اتخاذ الاجراءات	تتولى الجهة المختصة بدراسة النتائج المقدمة وتقديم التوصيات اللازمة ورفعها الى الادارة لاعتمادها.
-----------------------	--

الوثائق المستخدمة في المنهجية	- الخطة الاستراتيجية
-------------------------------	----------------------

6. 1 الهيكل التنظيمي لدائرة مراقبة الشركات

