

وحدة العلاقات العامة والاتصال

جهة الارتباط: مراقب عام الشركات

المهام الرئيسية للوحدة:

١. تعزيز الاتصال وزيادة الوعي العام على المستوى الداخلي و الخارجي.
٢. تطوير وتنفيذ الخطة الإعلامية لدائرة مراقبة الشركات.
٣. متابعة تنفيذ خطط نشر التوعية حول دور وخدمات وإنجازات الدائرة وبما ينسجم وخطة الدائرة الإستراتيجية وإيصال صورتها للصحافة ووسائل الإعلام والجمهور.
٤. الإشراف على تنظيم وإدارة كافة الفعاليات والاجتماعات الرسمية كالمؤتمرات، والندوات، وورش العمل، والحفلات، والنشاطات المحلية بالتنسيق مع الجهات المعنية، وتخطيط وتنفيذ نشاطات الدائرة.
٥. إعداد التقرير الصحفي اليومي ورفعته إلى مراقب عام الشركات ومديري الوحدات التنظيمية.
٦. رصد ومتابعة كل ما يتصل بنشاط الدائرة من خلال الصحف ووسائل الإعلام وإيضاح موقف الدائرة من القضايا المنشورة في وسائل الإعلام.
٧. متابعة كل ما يتعلق بإنجاز المطبوعات والنشرات التعريفية الصادرة عن الدائرة و تسويقها.
٨. متابعة الشكاوى والتحقق منها والتنسيق مع المديریات لأعداد الردود والمخاطبات الخاصة بالمشتكين.
٩. الإشراف على نشاط الاستقبال ومتابعة المراجعين.